Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat

Szakmai Beszámoló

2016.év

Készítette:
Ujbányi Tiborné
Intézményvezető

Dorog

„Időt kell szakítanod embertársaidra,
tégy valamit másokért, ha még oly
apróságot is — valamit,
amiért fizetséget nem kapsz, csupán a
kitüntető érzést, hogy megtehetted."
(Albert Schweitzer)

I. A szakmai beszámoló célja

A jelenlegi szociális gondoskodás rendszere, melyet számos országos és helyi szintű norma szabályoz, elsősorban az állam és az önkormányzatok tevékenységi körébe tartozik. A szociálpolitika mértéke, társadalmi jelentése és megítélése folyamatosan változik.

A változás egyik lényeges eleme az, hogy mennyire tekinti a társadalom az esélyegyenlőség megteremtését fontosnak. Egy adott közösség vagy térség jólétét nem kizárólag a gyógyító egészségügyi szolgáltatások színvonala, illetve intézményrendszere határozza meg, hanem, hogy milyen a közösségben élő ember életminősége, és milyen a várható élethossza, mely a szociális, gazdasági és környezeti körülményektől is függ. A szociális szolgáltatások milyensége, a hátrányos helyzetű csoportokról való gondoskodás mértéke és színvonala megmutatja egy-egy közösség felelősségvállalását, a közösségben rejlő kohéziós erőt, az együttérzésen túlmutató tenni akarást. A szociális ellátórendszer szempontjából lényeges, hogy jelentősen nőtt azoknak a háztartásoknak az aránya, amelyekben romló egészségi állapotú, fogyatékos és időskorú személyek élnek. A hagyományos családi- és társadalmi szolidaritás visszaszorulása szintén hozzájárul ahhoz, hogy a szociális ellátások, szolgáltatások iránt fokozott igény mutatkozik.

Települések Önkormányzatának szociális érzékenységét jól tükrözi a szociális alapszolgáltatások sokrétűsége, mely nem csak a település lakosságát érinti, hanem kistérségi szerepkört is betölt.

Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat feladatát a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I.7) számú SzCsM rendelet, valamint a hatályban lévő helyi szociális rendelet szerint végezte szociális tevékenységét.

Az Intézmény megnevezése: Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat

Az Intézmény működési területe: A Dorogi Többcélú Kistérségi Társulás közigazgatási területe: Annavölgy, Bajna, Csolnok, Dág, Dorog, Epöl, Kesztölc, Leányvár, Máriahalom, Nagysáp, Piliscsév, Sárisáp, Tokod, Tokodaltáró, Úny.

Az Intézmény székhelye: 2510 Dorog, Schmidt villa kert 3.

Telefon: 33/503-465

E-mail címe: szoc.alap@dorog.hu

Az alapító és fenntartó neve:

Dorogi Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsa

Székhelye: 2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Alapításának éve: 2007. május 01.

Az intézmény alaptevékenysége:

- szociális étkeztetés;
- nappali ellátás;
- demens betegek nappali ellátása
- házi segítségnyújtás.

Megnevezés, cím		Biztosított szolgáltatás			Ellátási terület
		Férőhelyek száma *Idősek nappali ellátása /Demens személyek nappali ellátása*	**Férőhelyek száma** *Házi segítségnyújtás*	*Szociális étkeztetés*	
Székhely	*2510 Dorog, Schmidt Villa kert 3.* *Központi ügyintézés helye*				A Dorogi Többcélú Kistérségi Társulás közigazgatási területe: Annavölgy, Bajna, Csolnok, Dág, Dorog, Epöl, Kesztölc, Leányvár, Máriahalom, Nagysáp, Piliscsév, Sárisáp, Tokod, Tokodaltáró, Úny.
Telephely	2523 Annavölgy, Községháza köz 2.	20 fő	6 fő		
Telephely	2525 Bajna, Hősök tere 4.	-	6 fő	-	
Telephely	2521 Csolnok, Auguszta u.8.	20 fő	6 fő		
Telephely	2522 Dág, Deák F.u.40.	25 fő	6 fő		
Telephely	2510 Dorog, Borbála ltp.30.	25 fő 5 fő	-		
Telephely Telephely	2526 Epöl, Hősök tere 5.	-	6 fő		
Telephely	2517Kesztölc, Esztergomi u.27.	30 fő	6 fő		A Dorogi Többcélú Kistérségi Társulás közigazgatási területe: Annavölgy, Bajna, Csolnok, Dág, Dorog,
Telephely	2528 Leányvár, Bécsi út 182.	-	6 fő		
Telephely	2527 Máriahalom, Széchenyi u.38/C	-	1 fő		
Telephely	2524 Nagysáp, Köztársaság tér 3.	-	5 fő		

Telephely	2519 Piliscsév, Iskola u.10.	25 fő 5fő	6 fő		Epöl, Kesztölc, Leányvár, Máriahalom, Nagysáp, Piliscsév, Sárisáp, Tokod, Tokodaltáró, Úny.
Telephely	2523 Sárisáp, Fő út 69.	25 fő 5 fő	15 fő		
Telephely	2531 Tokod, Deák F.u.8.	30 fő	5 fő		
Telephely	2532 Tokodaltáró, Öregköz 1.	30 fő	6 fő		
Telephely	2528 Úny, Kossuth L. u.2.	20 fő	6 fő		

Férőhely kapacitás összesen:

Szociális alapellátások	Mutató	Szám
Idősek nappali ellátása	fő	255
Demens betegek nappali ellátása	fő	15
Házi segítségnyújtás	fő	86
Étkeztetés	fő	-

II. Közalkalmazotti létszám

Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat munkatársai közül 34 fő teljes munkaidőben,1 fő 5 órában, 2 fő 4 órában, 2 fő 2órában a házi segítségnyújtás és 2órában az étkeztetés szakfeladaton foglalkoztatott, továbbá 5 fő társadalmi gondozó segíti a gondozónők munkáját. A munkáltatói jogkör gyakorlója a Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat intézmény vezetője.

2016.évben a szakdolgozók létszáma, szakképzettsége telephelyenként, szakfeladatonként

2529. Annavölgy, Községháza köz 2.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
8 óra – 881011	Főiskola, szociálpedagógus
4 óra - 881011	Szociális gondozó és ápoló
4 óra - 889922	Szociális gondozó és ápoló
4 óra - 889921	Szakmunkás bizonyítvány

3*

2521. Csolnok, Auguszta u. 8.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
8 óra - 881011	Szociálpedagógus
8 óra - 889922	Szociális gondozó és ápoló
8 óra - 889921	8 általános

3*

2522. Dág, Deák Ferenc út 40.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
8 óra - 881011	Érettségi, Szociális gondozó és szervező
4 óra – 881011 4 óra - 889922	Érettségi, Felnőtt szakápoló
889921 - 2fő társadalmi megbízású gondozónő	szakiskola

2*

2510. Dorog, Borbála ltp. 30.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
8 óra - 881011	Főiskola – Szociálpedagógus
8 óra - 881011	Szakiskola, Felnőtt szakápoló
8 óra - 881011	Érettségi Szociális asszisztens
8 óra - 889921	Érettségi, Szociális gondozó és ápoló

4*

2526. Epöl, Hősök tere 5.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
2 óra - 889921	Óvodai Dajka

1*

2517. Kesztölc, Esztergomi út 27.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
8 óra - 881011	Főiskola – óvodapedagógus Szociális gondozó és szervező
8 óra - 889922	Szociális gondozó és ápoló
8 óra - 881011	Szociális gondozó és ápoló
8 óra - 889921	Óvodai Dajka

4*

2518. Leányvár, Bécsi út 182.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
4 óra - 889922	Szociális gondozó és ápoló
4 óra - 889921	Szociális gondozó és ápoló
1fő társadalmi megbízású gondozónő	szakiskola

1*

2524. Nagysáp, Köztársaság tér 3.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
8 óra - 889921	Szociális gondozó és ápoló

1*

2518. Piliscsév, Marx Károly út 10.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
8 óra - 881011	Főiskola, Szociálpedagógus
8 óra - 881011	Szociális gondozó és ápoló
4 óra - 889921	Szociális gondozó és ápoló
4 óra – 889922	Szociális gondozó és ápoló

3*

2523. Sárisáp, Fő út 69.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
8 óra - 881011	Főiskola, Általános szociális munkás
8 óra - 889921	Érettségi, felnőtt szakápoló
8 óra - 881011	Szociális gondozó és ápoló
8 óra - 889922	Szociális gondozó és ápoló
8 óra -889922	Érettségi, Szociális gondozó és szervező

5*

2531. Tokod, Deák Ferenc út 8.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
8 óra - 881011	Szociális gondozó és ápoló
8 óra - 881011	Szociális gondozó és ápoló
8 óra-889921	Érettségi

1fő társadalmi megbízású gondozónő	szociális asszisztens

3*

2532. Tokodaltáró, Öregköz 1.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
8 óra - 881011	Érettségi, Szociális gondozó és szervező
8 óra - 881011	Főiskola, Általános szociális munkás, Szakvizsga idősellátás Szociális asszisztens
8 óra - 889921	Szociális gondozó és ápoló
5 óra -889922	Szociális gondozó és ápoló

4*

2528. Úny, Kossuth Lajos út 2.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
8 óra - 881011	Érettségi, Mentálhigiénés asszisztens
6 óra – 889922 2 óra - 889921	Szociális gondozó és ápoló
889921 1fő társadalmi megbízású gondozónő	szakiskola

2*

525. Bajna, Hősök tere 4.

Munkaidő, szakfeladat	Iskolai végzettsége
2 óra-889922	szakiskola

1*

*összes létszám: 37 fő

Az ellátandó lakosság

A KSH-adatai szerint a helyzetfelmérés időszakában a kistérségben élő lakosság között a 65 év felettiek száma 5835 fő, az összlakosság 14,38 százaléka. A kistérség öregedési indexe 2011-ben 103% volt. Az ellátandó lakosság - a demográfiai folyamatok enyhe hullámzásától eltekintve – hasonló lélekszámú 2016-ban.

A demográfiai és gazdasági adatok jelzik az idősödés és időskor jelenlegi és várható gondjait mind az egészség-betegség és mind a kockázat arány vonatkozásában.

Ez a folyamat össztársadalom problémája. A családnak és az ellátó gondozási rendszernek komoly kihívás mind szociálisan és pszichésen egyaránt.

A működési terület lakosságának adatai

Az ellátottak köre, demográfiai és egyéb mutatói

Sorszám	Település	Teljes állandó lakosság (fő)	65 éves és annál idősebbek száma (fő)	65 éves és annál idősebbek összes lakossághoz viszonyított aránya (%)
1.	Annavölgy	995	148	14,87
2.	Bajna	2058	302	14,67
3.	Csolnok	3430	565	16,47
4.	Dág	963	168	17,44
5.	Dorog	12779	1737	13,59
6.	Epöl	667	114	17,09
7.	Kesztölc	2640	334	12,65
8.	Leányvár	1751	159	9,08
9.	Máriahalom	692	76	10,98
10.	Nagysáp	1611	270	16,75
11.	Piliscsév	2422	285	11,76
12.	Sárisáp	2989	463	15,49
13.	Tokod	4386	648	14,77
14.	Tokodaltáró	3203	472	14,73
15.	Úny	679	94	13,84
16.	**Összesen:**	**41265**	**5835 (13,17%)**	**14,14**

A szakmai beszámoló tartalmazza a szociális szolgáltatások célcsoportjainak helyzetértékelésén keresztül a szociális szolgáltatások éves tevékenységét.

Alapszolgáltatások

III. Idősek Nappali ellátása

Nappali ellátást nyújtó szolgáltatás, elsősorban időskorú lakosoknak- biztosít hétfőtől péntekig napközbeni tartózkodásra lehetőséget, társas kapcsolatokat, valamint szabadidős programokat. Segítséget nyújtunk azoknak, akik szociális illetve mentális gondozásra szorulnak.

Különösen indokolt esetben ellátást kaphatnak még azok a 18. életévüket betöltött személyek is, akik egészségi állapotuk miatt szorulnak a fenti ellátásra. A Klub működésének célja a családi gondoskodás pótlása, egyedüllét érzésének megszüntetése, egészségi és higiénés viszonyok javítása.

Intézményünk kiemelt figyelemmel kíséri gondozottaink egészségi állapotában bekövetkezett változásokat. A nappali ellátást elsősorban időskorú személyek veszik igénybe, akiknél ennek az életkornak számos következménye és befolyása van az egyénre. Az öregedés kihívást jelent számukra, hogy megküzdjön a korban előrehaladóan szaporodó nehézségekkel, vesztességekkel. Az ellátó rendszerben dolgozó kollégáknak kiemelt szerepük van benne, hogy felismerjék ezt a változást és megelőzzenek egy kialakuló betegséget.

Az idősek klubja által nyújtott szolgáltatások köre

- személyi tisztálkodás biztosítása
- személyes ruházat tisztítása (mosás, vasalás)
- szabadidős programok szervezése,
- egészségügyi alap- és szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- előadások szervezése,
- mentális gondozás
- hivatalos ügyek intézése, életvezetési tanácsadás, közösségi együttlét, pihenés biztosítása.
- a nappali ellátásban részesülők (szociális étkeztetés helyben fogyasztással)

Demens személyek nappali ellátása:

Az idősek nappali ellátásán belül nyújtott szolgáltatás, mely a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, vagy a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket látja el.

Az ellátás alapvető célja, a demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Kognitív zavarai s gondozóját igénybe vevő tünetei mellett is érzékelje a jó

bánásmódot, képes legyen élvezni az adott pillanatokat, és olyan támogatást kapjon, mely késlelteti állapota romlását.

Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei, és meg tudja őrizni emberi méltóságát.

2016.év adatai: Idősek nappali ellátást igénybevevők száma telephelyenként

Hónap	Annavölgy	Csolnok	Dág	Dorog	Kesztölc	Piliscsév	Sárisáp	Tokod	Tokodaltáró	Úny		össz.
január	353	140	437	561	299	558	370	325	392	333		**3768**
február	357	142	474	592	314	571	409	348	415	366		**3988**
március	351	140	467	589	330	535	423	349	411	367		**3962**
április	374	147	477	595	345	559	398	370	414	397		**4076**
május	388	130	473	591	354	578	416	402	407	417		**4156**
június	426	146	506	610	385	599	439	417	406	439		**4373**
július	397	147	470	588	375	572	424	358	385	403		**4119**
aug.	443	161	487	644	407	623	456	400	391	345		**4357**
szept.	421	134	462	550	437	600	347	405	387	364		**4107**
október	371	120	455	414	417	557	323	402	350	307		**3716**
nov.	379	116	468	519	416	592	345	404	365	300		**3904**
dec.	368	93	437	517	402	567	354	341	337	306		**3722**
összesen	**4628**	**1616**	**5613**	**6760**	**4481**	**6911**	**4704**	**4521**	**4660**	**4344**		**48238**
átl 252	**18,37**	**6,41**	**22,27**	**26,83**	**17,78**	**27,42**	**18,67**	**17,94**	**18,49**	**17,24**		**191,42**

Demens nappali ellátás 2016.év

	Annavölgy	Csolnok	Dág	Dorog	Kesztölc	Piliscsév	Sárisáp	Tokod	Tokodaltáró	Úny	Összesen
Január											**0**
Február											**0**
Március											**0**
Április											**0**
Május											**0**
Június											**0**
Július	0	0									**0**
Augusztus	0	0									**0**
Szeptember	0	0		127			68				**195**
Október	0	0	0	110	0	0	94	0	0	0	**204**
November	0	0	0	105	0	0	103	0	0	0	**208**
December	0	0	0	105	0	0	91	0	0	0	**196**
Összesen	**0**	**0**	**0**	**447**	**0**	**0**	**356**	**0**	**0**	**0**	**803**
Átlag (252 nap)	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**1,77**	**0,00**	**0,00**	**1,41**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**3,19**

Idősek nappali ellátására vonatkozó adatok 2016 –ben telephelyenként

Telephely		2016.január Megállapodások száma	Új Megállapodások száma	Ellátása megszűnt					Megállapodások száma 2016.december 31.
				Otthonba került	Elhunyt	Családba költözött	*Egyéb ok	Ellátása megszűnt összesen:	
1.	Annavölgy	38	12	3	2	0	0	5	50
2.	Bajna	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Csolnok	48	4	3	8	0	0	11	52
4.	Dág	44	5	0	3	3	0	6	49
5.	Dorog	118	30	2	7	0	29	38	148
6.	Epöl	4	0	0	0	0	0	0	4
7.	Kesztölc	36	16	3	6	0	4	13	52
8.	Leányvár	32	9	3	1	0	3	7	41
9.	Máriahalom	0	7	0	0	0	0	0	7
10.	Nagysáp	25	7	3	2	0	3	8	32
11.	Piliscsév	63	9	3	6	0	0	9	72
12.	Sárisáp	50	16	1	3	4	8	16	66
13.	Tokod	36	13	1	3	0	0	4	49
14.	Tokodaltáró	57	21	2	6	1	2	11	78
15.	Úny	35	6	2	2	0	2	6	41
Összesen		586	155	26	49	8	51	134	741

Nappali ellátást igénylők nem és életkor szerint 2016																				
Telephelyek		18 - 39		40 - 59		60-64		65-69		70-74		75-79		80-89		90---		Összesen		Mindösszesen:
		Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	
1.	Annavölgy	0	0	0	2	4	0	4	3	3	2	2	0	1	0	0	0	14	7	21
2.	Bajna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Csolnok	0	0	0	1	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	6	1	7
4.	Dág	0	0	3	1	1	2	3	3	2	2	0	2	5	0	0	0	15	10	25
5.	Dorog	0	0	0	0	3	3	3	0	6	1	6	1	7	0	0	0	25	5	30
6.	Epöl	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Kesztölc	0	0	0	3	1	4	2	1	2	0	2	1	3	1	1	0	11	10	21
8.	Leányvár	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.	Máriahalom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.	Nagysáp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11.	Piliscsév	1	0	2	9	2	5	0	0	3	2	1	2	2	0	0	1	11	19	30
12.	Sárisáp	0	0	0	1	2	1	2	0	9	0	7	1	5	3	2	0	27	6	33
13.	Tokod	0	0	1	8	3	6	0	4	2	2	0	0	0	0	0	0	6	20	26
14.	Tokodaltáró	0	0	3	2	2	5	1	0	1	1	4	2	3	0	0	0	14	10	24
15.	Úny	0	0	1	3	1	3	4	1	1	2	2	0	1	2	0	0	10	11	21
Összesen		1	0	10	30	19	29	21	12	31	12	24	9	29	6	3	1	139	99	238

Foglalkozások keretében érdeklődésüknek megfelelő szabadidős, kulturális, kreatív programokat szerveztünk. A klub szolgáltatásai csoportos és egyéni formában valósultak meg. A csoportos foglalkozások változatos formában kerültek összeállításra, minden esetben számítottunk a klubtagok ötleteire, aktív részvételére.

Nagy hangsúlyt fektettünk a szellemi frissesség megőrzésére, ennek keretében szerveztünk kártya, sakk és társasjáték partikat, műveltségi vetélkedőket, sor került keresztrejtvények készítésére és megfejtésére.

A manuális tevékenységek és a finommotorikai készségek szinten tartására nagy gondot fordítottunk, ösztönöztük az időseket a kézimunkázásra, hímzés, kötés és horgolás,papírfonás hagyományainak megőrzésére.

- TV nézés, sajtótermékek felolvasása, rendszeres testsúly- és vérnyomásmérés.
- Hetente szükség szerint mosás, fürdetés lehetősége a klubban, kéthetente fodrász, havonta pedikűrös valamint kozmetikus jár a klubba, és igénybe vehetik a pluszszolgáltatást a klubtagok.
- Kézműves foglalkozás, közös torna,
- A közösség életének azon jelentős eseményeit tették szokássá, hagyománnyá, amelyeket a klubtagok fontosnak éreznek (születésnapok megünneplése, betegek meglátogatása, kirándulások, ünnepek méltó megtartása, ismeretterjesztő előadások, részvétel az elhunyt klubtag temetésén).
- Generációs nap a klubban: a tagokkal és unokáikkal együtt töltenek egy napot, ahol közös játék, manuális foglalkozás, bográcsozás.

A klubvezető és a klubban foglalkoztatott gondozónő ellátja a klubtagok közösségi együttlétével, szabadidős tevékenységével, személyi tisztálkodásával, pihenésével, mentálhigiénés gondozásával, orvoshoz kísérésével, gyógyszer kiváltásával, bevásárlással kapcsolatos feladatokat is. Az ellátás tekintettel van az idős korára, igényére, egészségi és mentális állapotára. Nagy sikerrel folynak a klubban az egészségmegőrző előadások, tanácsadások.

Ünnepek, megemlékezések:

A nemzeti ünnepekről megemlékeztek, az ünnep hagyományáról, mibenlétéről beszélgettek, feleleventették a helybéli szokásokat, és újabb ismereteket osztottak meg egymással. Lehetőségek szerint aktívan részt vesznek a falu szintű rendezvényeken is. A szüreti felvonulásra krepp papírból díszeket hajtogattak, melyekkel a szekereket és a lovakat díszítették fel.

2016.évi program terv az idősek klubjában (több telephely programterve, bemutatás céljából)

Program tervek havi lebontásban készülnek, tartalmazzák az adott hónap aktualitását.

Többféle programmal színesítik a klubtagok életét, vannak helyi sajátosságok, melyek közül néhányat ismertetek:

Programok az idősek klubjaiban követik a neves ünnepek megemlékezéseit, különböző kulturális programokat szerveznek, kirándulásokat, szalonnasütést stb. Farsang:

- szlovák, magyar hagyományok felelevenítése, szokások eljátszása
- zenei anyag szlovák és magyar nyelven
- a település maskarás felvonulásán való részvétel, ill. megtekintés Nőnap:
- a férfi klubtagok ajándékot készítenek, versekkel köszöntik a nőket Március 15. az ünnepről szóló verseket mondanak el a gondozottak:
- a szabadságharcról szóló énekek, Kossuth nóták közös éneklése
- a falu közös ünnepségén közös részvétel Húsvét:
- a település hagyományainak felelevenítése: férfiak korbácsot fonnak
- nők tojást festenek
- az ünnep során szlovák és magyar nyelvű köszöntők
- Az ünnep előtt a tisztelendő atya kötetlen beszélgetése a gondozottakkal a Húsvétról Föld napja:
- az aktív időskorúak bevonása a falu szépítésébe
- Anyák napi ünnepség: óvodások, iskolások köszöntik az időseket Pünkösd:
- tisztelendő atya látogatása a klubba, kötetlen beszélgetés Augusztus 20.
- a települési ünnepségen való közös részvétel - Kirándulás Esztergomba: Bazilika, vár megtekintése Szüret:
- A szüreti felvonuláson való részvétel
- Szüreti mulatság, Október 23.
- megemlékezés – felolvasás, kötetlen beszélgetés – emlékek felidézése Idősek Napja:
- óvodások, iskolások köszöntő műsora a klubban
- Önkormányzat által szervezett ünnepségen való részvétel Mikulás ünnep:
- a falu Mikulása az időseket is meglátogatja Lucázás:
- a helyi hagyomány felelevenítése Karácsonyi készülődés:
- lelki felkészítés az egyedülállóknak
- Betlehemes játék gyakorlása, előadás
- Tisztelendő atya beszél a szeretetről
- a dolgozók a gondozottaknak, a gondozottak egymásnak készítenek ajándékot
- helyi karácsonyi hagyományok felelevenítése szlovák és magyar nyelven (dalok, köszöntők), Karácsonykor népi ájtatosság „szállást keres a szent család"

Az intézmény alapfeladatát meghaladó programok

Az alapszolgáltatásokat meghaladó programok – színház, múzeumlátogatás, kirándulás biztosítása- az ellátottak kérésére, a programok egy része önköltségének megfizetésével kerülnek megszervezésre.

Kirándulás:**Balatonfüred,Tar-Mátraverebély-Hollókő,Fővárosi Növény és Állatkert,Dobogókő,**

IV. Házi segítségnyújtás

A jól működő házi segítségnyújtás teremtheti meg a lakóhelyen, ***saját lakáson való ellátás lehető leghosszabb ideig történő fenntartásának feltételeit.***

Az 1993. évi III. törvényben kötelezően előírt házi segítségnyújtás megszervezése úgy, hogy a szolgáltatások elérhetősége, szakmai színvonala azonos legyen a társulás településein.

A mindennapi munka középpontjában a gondozásra, ápolásra szoruló emberek fizikai szükségleteinek ellátása, a lelki egészség biztosítása, ezzel a boldog békés öregkor megteremtése áll.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítést vagy személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítés keretében biztosítani kell

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítését.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szociális segítés biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételten el kell végezni. Szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

A gondozási szükséglet vizsgálata folyamán tapasztalható, hogy legtöbb esetben az igénylők napi gondozási szükséglete 0,5 órától - 4 óráig terjed. Az 0,5-1 óra gondozási szükségletnél az igénylők kisebb segítségre szorulnak, reggeliztetésnél-ebédeltetésnél, bevásárlásnál, gyógyszerek felíratásánál, kiváltásánál, adagolásánál, a lakókörnyezet rendbetételénél, hivatalos ügyek intézésénél kérnek segítséget. Az 1 óra és azt meghaladó gondozási szükségletnél az igénylők vagy hozzátartozói teljes segítséget igényelnek, melynek tartalma alapvető gondozási-ápolási feladatok, etetés, testápolás (fürdetés, hajápolás, körömápolás,

borotválás), öltöztetés, pelenkázás, sebkezelés. A teljes ellátást igénylők esetén sokszor szükséges lenne a gondozó állandó, folyamatos jelenlétére, mivel önálló életvitelre már nem képesek az idős, beteg emberek, ez azonban bentlakásos intézményi ellátást jelentene.

2016.év adatai: házi segítségnyújtást igénybevevők száma telephelyenként

	Annavölgy			Csolnok			Dág			Kesztölc			Leányvár			Máriahalom			Nagysáp			Piliscsév			Sárisáp			Tokod			Tokodaltáró			Úny			Összesen
	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	G	S	G+S	
Január	37	66	15	0	0	20	5	22	13	8	0	12	38	9	18	0	0	0	0	0	0	48	24	4	141	6	72	0	0	0	67	3	12	19	19	0	678
Február	30	65	23	4	0	21	23	22	1	16	3	8	27	19	20	0	0	0	0	0	0	51	8	5	164	8	63	0	0	0	54	2	11	20	19	0	687
Március	23	48	29	11	0	20	26	15	0	13	12	17	31	15	21	0	0	0	0	0	0	31	3	2	151	22	58	0	0	0	49	7	2	0	19	0	625
Április	30	50	25	13	0	19	17	10	0	7	1	13	25	17	24	0	0	0	0	0	0	38	11	2	155	15	62	0	0	0	46	5	0	0	20	0	605
Május	44	46	22	12	0	21	26	15	0	7	2	12	18	13	27	0	0	0	0	0	0	42	9	5	160	11	63	2	0	0	42	7	0	0	23	0	629
Június	60	45	21	10	0	22	27	17	0	29	0	14	24	12	27	0	0	0	0	0	0	46	5	4	165	15	68	0	0	0	56	7	0	0	21	0	695
Július	72	41	11	5	0	10	25	17	0	42	0	13	20	17	23	0	0	0	0	0	0	47	5	8	154	20	66	0	0	0	55	8	0	0	20	0	679
Augusztus	66	48	6	0	0	0	28	18	0	46	0	8	30	14	29	0	0	0	0	0	0	48	2	6	174	17	62	0	0	0	52	2	0	0	13	0	669
Szeptember	58	45	7	5	0	0	26	18	0	42	0	14	30	18	24	0	0	0	0	0	0	40	6	2	159	25	58	0	0	0	58	0	0	0	11	0	646
Október	52	39	7	12	0	0	25	16	0	39	7	15	29	12	18	0	0	0	0	0	0	67	4	5	148	22	50	0	0	0	56	0	0	0	13	0	636
November	57	43	5	13	0	0	29	13	0	39	5	24	23	23	19	0	0	0	0	0	0	68	8	3	162	11	57	0	0	0	58	0	0	0	12	0	672
December	61	25	2	12	0	0	22	16	0	41	11	21	21	12	12	0	0	0	0	0	0	61	25	4	164	10	45	0	0	0	53	0	0	0	12	0	630
zesen Szolgáltatások	590	561	173	97	0	133	279	199	14	329	41	171	316	181	262	0	0	0	0	0	0	587	110	50	1897	182	724	2	0	0	646	41	25	39	202	0	7851
esen Telephelyenként			1324			230			492			541			759			0			0			747			2803			2			712			241	7851
z. Személyi Gondozás																																					4782
)ssz. Szociális Segítés																																					1517
Mindkettő egy napon																																					1552
g Személyi Gondozás																																					18,98
ıtlag Szociális Segítés																																					6,02
Mindkettő egy napon																																					6,16
Átlag Telephelyenként			5,25			0,91			1,95			2,15			3,01			0,00			0,00			2,96			11,12			0,01			2,83			0,96	31,15
Átlag Szolgáltatások (252 nap)	2,3	2,2	0,7	0,4	0,0	0,5	1,1	0,8	0,1	1,3	0,2	0,7	1,3	0,7	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,4	0,2	7,5	0,7	2,9	0,0	0,0	0,0	2,6	0,2	0,1	0,2	0,8	0,0	31,15

Házi segítségnyújtás									
Telephely		2016.január Megállapodások száma	Új Megállapodások száma	Ellátása megszűnt					
				Otthonba került	Elhunyt	Családba költözött	*Egyéb ok	Ellátása megszünt összesen:	Megállapodások száma 2016.december 31.
1.	Annavölgy	6	1	1	1	0	0	2	7
2.	Bajna	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Csolnok	1	1	0	1	0	0	1	2
4.	Dág	2	1	0	1	0	0	1	3
5.	Dorog	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Epöl	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Kesztölc	1	8	0	2	0	1	3	9
8.	Leányvár	7	1	1	1	0	0	2	8
9.	Máriahalom	0	0	0	0	0	0	0	0
10.	Nagysáp	0	0	0	0	0	0	0	0
11.	Piliscsév	5	4	1	2	0	0	3	9
12.	Sárisáp	15	5	0	1	1	2	4	20
13.	Tokod	1	1	0	1	0	0	1	2
14.	Tokodaltáró	2	5	0	1	1	0	2	7
15.	Úny	3	0	1	0	0	0	1	3
Összesen		43	27	4	11	2	3	20	70

Ház segítségnyújtást igénylők nem és életkor szerint 2016																				
Telephelyek		18 - 39		40 - 59		60-64		65-69		70-74		75-79		80-89		90---		Összesen		Mind össze sen:
		Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	
1.	Annavölgy	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	3	2	5
2.	Bajna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Csolnok	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
4.	Dág	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	2
5.	Dorog	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Epöl	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Kesztölc	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	2	4	6
8.	Leányvár	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3	1	0	0	4	2	6
9.	Máriahalom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.	Nagysáp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11.	Piliscsév	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	4	2	6
12.	Sárisáp	0	0	0	1	1	0	1	0	0	2	3	0	5	2	1	0	11	5	16
13.	Tokod	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
14.	Tokodaltáró	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	2	3	5
15.	Úny	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	2
Összesen		0	0	1	3	1	1	2	2	2	4	8	2	15	7	2	0	31	19	50

V. Szociális étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető, az étel

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- elvitelének lehetővé tételével,
- lakásra szállításával,

Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára a az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést kell biztosítani.

Az étel házhoz szállítását szociális segítő munkatárs végzi gyalogosan illetve kerékpárral viszi mindenkinek a lakóhelyére az ebédet.

Az ellátást igénybevevők köre az életkor és a nemenkénti megoszlás tekintetében jelentős változást nem mutat a korábbi évekhez képest. Az ellátást igénybe vevők kétharmada nő, egyharmada főleg egyedül élő idős férfi.

Problémát jelent a térítési díjat nem fizető ellátottakkal az együttműködés, nem mondják le időben az ebédet, nem jönnek a megadott időpontban az ebédért, mosatlan piszkos az ebédhordó. Többszöri felszólítás után gyakran együttműködés hiányában megállapodás felmondásra kerül sor. Az idős nyugdíjas banki letiltással kapja meg a járandóságát, a személyi térítési díj a jogszabály szerint a teljes nyugdíj összegéből állapítható meg. Sajnos egyre több ilyen jellegű problémával találkozunk, ennek a jövőbeni megoldása a jogalkotókra vár.

Az étkeztetés biztosítása az intézménnyel szerződésben álló főzőhelyekről.

Főzőkonyhák neve és pontos címe

Főzőkonyha neve, címe	**Telephely**	**tálalókonyhától- ellátottakhoz szállítást végző személy**
ELAMEN ZRT. 2510 Dorog, Borbála ltp.8. Eötvös konyha	**Annavölgy**	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
	Dorog	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
Jász Gazdi Kft. 2080 Pilisjászfalu, Tinnyei u.1.	**Dág**	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
	Kesztölc	gondozónők kiszállítják, ellátottak elviszik
	Leányvár	gondozónő a (főzőkonyha által biztosított gépjárműbe beszáll, és házhoz szállítják az ételt
	Máriahalom	gondozónő kiszállítja,ellátott elviszi
	Piliscsév	gondozónők kiszállítják elektromos kerékpárral
	Sárisáp	gondozónők kiszállítják, ellátott elviszi
	Úny	gondozónők kiszállítják, ellátott elviszi
Bőség Konyha Bt. 2509 Esztergomkertváros, Damjanich u. 42.	**Csolnok**	gondozónők kiszállítják
	Nagysáp	gondozónők kiszállítják

Pánczél Szolgáltató Kft. 2524 Nagysáp, Granárium domb 3.	**Epöl**	főzőkonyha kiszállítja,ellátottak elviszik
Brilla és Tischner Bt. 2534Tát,JózsefA.u.4.	**Tokod**	főzőkonyha kiszállítja, ellátottak elviszik
Heira Gastro Kft. 2532 Tokodaltáró Tárna u.1.	**Tokodaltáró**	főzőkonyha kiszállítja, ellátottak elviszik

2016.év adatai: étkeztetést igénybevevők száma telephelyenként

Hónap	Annavölgy	Csolnok	Dág	Dorog	Epöl	Kesztölc	Leányvár	Máriahalom	Nagysáp	Piliscsév	Sárisáp	Tokod	Tokodaltáró	Úny	össz.
január	631	746	605	1745	73	595	527	0	454	982	838	678	1126	588	**9588**
február	705	744	638	1844	63	625	561	0	453	1014	902	663	1144	647	**10003**
március	680	732	615	1918	71	642	546	0	482	1024	882	670	1040	604	**9906**
április	713	794	615	1852	84	666	542	0	459	1051	870	672	1033	603	**9954**
május	765	744	671	1797	84	660	523	34	461	979	892	693	1043	579	**9925**
június	862	752	690	1862	88	700	606	57	473	999	897	738	1131	587	**10442**
július	808	695	664	1739	84	636	595	86	440	918	848	684	1064	573	**9834**
aug.	888	717	716	1858	92	765	664	128	459	1029	901	718	1185	584	**10704**
szept.	840	713	687	1775	73	722	649	120	459	1026	841	657	1131	545	**10238**
október	762	638	662	1681	63	678	621	110	402	997	828	684	1012	495	**9633**
nov.	792	634	669	1634	63	729	627	97	386	1079	876	664	1046	558	**9854**
dec.	683	642	636	1573	54	701	550	117	406	1028	861	652	942	542	**9387**
összesen	**9129**	**8551**	**7868**	**21278**	**892**	**8119**	**7011**	**749**	**5334**	**12126**	**10436**	**8173**	**12897**	**6905**	**119468**
átl 252	**36,23**	**33,93**	**31,22**	**84,44**	**3,54**	**32,22**	**27,82**	**2,97**	**21,17**	**48,12**	**41,41**	**32,43**	**51,18**	**27,40**	**474,08**

Az igénybe vevő a szociális ellátásért térítési díjat köteles fizetni, a mindenkori fizetendő személyi térítési díjat a hatályos helyi szociális rendelet tartalmazza. Térítési díj elmaradás 2016. évben nem volt.

Étkeztetés módja telephelyenként 2016-ben

Telephelyek	Helyben fogyasztással /fő	Kiszállítással /fő	Elvitellel /fő
Annavölgy	5	18	22
Csolnok	5	30	6
Dág	1	11	31
Epöl	0	0	4
Dorog	7	26	77
Kesztölc	19	16	4
Leányvár	0	34	0
Máriahalom	0	3	4
Nagysáp	0	6	18
Piliscsév	13	24	26
Sárisáp	17	24	9
Tokod	6	15	24
Tokodaltáró	0	37	30
Úny	2	3	30
Össezsen	**75**	**247**	**285**

Étkeztetésre vonatkozó adatok 2016-ben telephelyenként

	Telephely	2016.január Megállapodások száma	Új Megállapodások száma	Ellátása megszűnt					Megállapodások száma 2016.december 31.
				Otthonba került	Elhunyt	Családba	*Egyéb ok	Ellátása megszűnt	
1.	**Annavölgy**	38	12	3	2	0	0	5	**50**
2.	**Bajna**	0	0	0	0	0	0	0	**0**
3.	**Csolnok**	48	4	3	8	0	0	11	**52**
4.	**Dág**	44	5	0	3	3	0	6	**49**
5.	**Dorog**	118	30	2	7	0	29	38	**148**
6.	**Epöl**	4	0	0	0	0	0	0	**4**
7.	**Kesztölc**	36	16	3	6	0	4	13	**52**
8.	**Leányvár**	32	9	3	1	0	3	7	**41**
9.	**Máriahalom**	0	7	0	0	0	0	0	**7**
10.	**Nagysáp**	25	7	3	2	0	3	8	**32**
11.	**Piliscsév**	63	9	3	6	0	0	9	**72**
12.	**Sárisáp**	50	16	1	3	4	8	16	**66**
13.	**Tokod**	36	13	1	3	0	0	4	**49**
14.	**Tokodaltáró**	57	21	2	6	1	2	11	**78**
15.	**Úny**	35	6	2	2	0	2	6	**41**
	Összesen	**586**	**155**	**26**	**49**	**8**	**51**	**134**	**741**

*más településre költözött,egyénileg megoldja

Étkezést igénylők, nem és életkor szerinti megoszlása 2016. december telephelyenként

Telephelyek		18 - 39		40 - 59		60-64		65-69		70-74		75-79		80-89		90—		Összesen		Mindösszesen:
		Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	Nő	Ffi	
1.	Annavölgy	0	0	1	3	5	1	3	5	4	5	5	1	6	4	2	0	26	19	45
2.	Bajna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Csolnok	0	0	0	1	1	0	6	1	5	4	8	4	8	3	0	0	28	13	41
4.	Dág	0	0	5	2	2	3	4	3	3	3	0	2	11	4	1	0	26	17	43
5.	Dorog	1	3	11	27	3	14	9	0	11	3	10	1	11	4	1	1	57	53	110
6.	Epöl	0	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	4
7.	Kesztölc	0	1	0	2	1	4	2	4	3	2	4	3	10	2	1	0	21	18	39
8.	Leányvár	0	2	2	1	2	3	0	3	2	0	2	2	8	4	3	0	19	15	34
9.	Máriahalom	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	2	5	7
10.	Nagysáp	0	0	2	10	0	2	0	1	0	1	2	0	3	2	1	0	8	16	24
11.	Piliscsév	1	1	3	14	4	7	2	1	7	3	6	4	8	1	0	1	31	32	63
12.	Sárisáp	0	0	2	7	3	2	3	0	3	2	7	1	11	6	2	1	31	19	50
13.	Tokod	2	0	3	12	3	6	0	7	3	3	2	1	1	1	1	0	15	30	45
14.	Tokodaltáró	1	0	2	5	5	7	5	4	5	3	8	2	11	5	3	1	40	27	67
15.	Úny	1	0	3	4	1	5	4	2	2	2	3	1	3	4	0	0	17	18	35
Összesen		6	7	35	90	31	56	38	33	48	31	57	23	91	41	16	4	322	285	607

Szakmai tevékenység 2016. évben:

A telephely vezetőkkel rendszeresek a megbeszélések, mind a dolgozókat, mind az ellátottakat érintő kérdésekben, folyamatos a kapcsolattartás. Minden esetben az intézményi szakmai napnak és műhelymunkának a Dorogi telephely ad otthont, ahol az aktuális problémák kezelése mellett, a szakmai ismeretek bővítése a cél.

Az intézmény kiemelt feladata a minőségi szolgáltatás. A személyi feltételek biztosítottak, a szakmai jogszabálynak megfelelően.

Ellátotti esetszámok 2016-ben

Telephely		Szociális étkezés	Nappali ellátás	Házi segítségnyújtá	ügyintézés	ügyintézés	ügyintézés	ügyintézés	ügyintézés	ügyintézés	ügyintézés	
		Megállapodások száma	Megállapodások száma	Megállapodások száma	idősotthoni elhelyezés	egyéb szociális szolgáltatás	hatósági	gyámhivatal	kórházi szociális munkás	háziorvos	családsegítő	összesen
1.	Annavölgy	45	21	5	2		2		13	33	7	**57**
2.	Bajna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
3.	Csolnok	41	7	1	0	8	0	0	0	12	3	**23**
4.	Dág	43	24	2	0	0	0	22	2	51	28	**103**
5.	Dorog	110	36		2	43	0	0	2	0	60	**107**
6.	Epöl	4	0	0	0	0	1	0	0	1	1	**3**
7.	Kesztölc	39	21	6	2	23	19	3	10	87	24	**168**
8.	Leányvár	41	0	0	0	35	0	0	0	27	0	**62**
9.	Máriahalom	7	0	0	0	0	1	0	0	7	1	**9**
10.	Nagysáp	24	0	0	3	0	0	0	0	0	0	**3**
11.	Piliscsév	72	37	9	3	22	3	1	20	75	15	**139**
12.	Sárisáp	50	33	16	3	16	13	5	15	50	25	**127**
13.	Tokod	45	26	0	1	3	0	2	0	36	10	**52**
14.	Tokodaltáró	67	25	5	2	0	1	0	0	64	12	**79**
15.	Úny	35	21	2	1	0	0	0	4	59	22	86
Összesen		**623**	**251**	**46**	**19**	**150**	**40**	**33**	**66**	**502**	**208**	**1018**

Képzések, továbbképzések

Az intézmény telephelyei továbbra is biztosítják azoknak a hallgatóknak a gyakorlati képzését, akik az alapellátásban szeretnék eltölteni a kötelező gyakorlatukat.

A szakdolgozók működési nyilvántartásba vételét, a továbbképzési időszak teljesítésének jelentését a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal felé, az intézményvezető végzi, továbbá a pénzügyi, valamint a továbbképzési terveket a telephelyvezetőkkel egyeztetve készíti el.

Intézményünk dolgozóinak 98%-a szakképzett.

VI. INFRASTRUKTURÁLIS FELTÉTELEK

Tárgyi feltételek, fejlesztések, felújítások (telephely épületeire vonatkozó fejlesztések, nagyobb javítások stb.) 2016. évben.

Tárgyi feltételek

A intézmény több telephelyén az elmúlt évben is sikerült megvalósítani az általános felújításokat, a festés-mázolást, a külső környezet rendezését, informatikai gépek beszerzését illetve cseréjét, a szolgáltatásokhoz szükséges tárgyi feltételek kialakítását. Ennek következtében a lakosság fogadása, ellátása, a munkatársak elhelyezése, a munkavégzés tárgyi feltételei a jogszabályi előírásoknak megfelelő, kulturált környezetben történik.

- **Nagysáp telephely: Az épület teljes átalakítása**
- **Dág telephely:Fürdő és mellékhelyiség felújítás,fali csempe és járólap teljes cseréje,**
- **Tokodaltáró:Bejárati ajtó csere**
- **Kesztölc:Utcafront részről kerítés csere,**

Hatósági ellenőrzés 2016.évben

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igaszságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya (2800 Tatabánya,Bárdos László utca 2.) helyszíni ellenőrzést folytatott le.

- *Székhelyintézmény*
- *15 Telephely vonatkozásában*

Az ellenőrzés megállapította,hogy az intézmény működtetésével összefüggésben előírt jogszabályba foglalt fenntartói és intézményi kötelezettségek maradéktalanul teljesültek.

VII. Pályázat

1. Hosszabb időtartamú Közfoglalkoztatás

Támogató szerv megnevezése	Támogatás nyújtás időpontja (a támogatást megítélő okirat dátuma szerint)	Telephely	A támogatás támogatástartalma
Komárom-Esztergom Megye Esztergomi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály	2016.01.01.-2016.12.31.	Dorog 3fő	100% bér és járuléktámogatás
Komárom-Esztergom Megye Esztergomi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály	2016.01.01.-2016.12.31.	Piliscsév 1fő Tokodaltáró 1 fő Sárisáp 1fő Annavölgy 2 fő	100% bér és járuléktámogatás

VIII. Iskolai Közösségi Szolgálatat teljesítő diákok

A 2011.évi CXC.törvény a Nemzeti köznevelésről előírja a középiskolás diákoknak az érettségi vizsga előfeltételeként az 50 órás közösségi szolgálat teljesítését.

A közösségi szolgálat célja a személyiség fejlesztése, a szociális érzékenység kibontakoztatása, a segítségnyújtás. A törvény meghatározza azokat a területeket is, amelyeken ez a feladat teljesíthető (az egészségügyi, a **szociális** és jótékonysági, az oktatási, a kulturális és közösségi, a környezet- és természetvédelemi, a katasztrófavédelmi, az óvodás korú, sajátos nevelési igényű gyermekekkel, tanulókkal, az idős emberekkel közös sport- és szabadidős területén folytatható tevékenység).

Fogadó Intézményként Iskolai Közösségi Szolgálatot teljesítő középiskolás diákok;

Sors zám	Település	Fogadott diák (fő)	Végzett tevékenység
1.	Annavölgy	1 **50óra**	beszélgetés,idősekkel társasjáték,bevásárláshoz segítségnyújtás
2.	Dorog	1 **50óra**	klubfoglalkozásban részvétel,beszélgetés,ebéd kiszállításnál segítségnyújtás
3.	Sárisáp	1 **41óra**	beszélgetés,kézműves foglalkozás,idősekkel társasjáték,ebéd kiszállításnál segítségnyújtás,faliújság készítés,kerítés festés,
4.	Úny	1 **30 óra**	beszélgetés,kézműves foglalkozás,idősekkel társasjáték,ebéd kiszállításnál segítségnyújtás,faliújság készítés,kerítés festés,

A diákok részéről pozitív a visszajelzés az intézménynél eltöltött időről,nem kötelező jelleget láttak a feladatban,hanem személyiségüknek megfelelő tevékenységben tudták kibontakoztatni magukat.Több településen folyamatos a jelentkezés részükről ,hogy a közösségi szolgálatot a lakóhelyszerinti idősek nappali ellátásába szeretnék teljesíteni.

Esélyegyenlőség

A telephelyek intézményi programjai illeszkednek az adott település esélyegyenlőségi programjához. Az esélyegyenlőségi feladatok betartása, végrehajtása az intézményekben alapvető fontosságú. Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott holisztikus szemléletű segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Dolgozói érdekvédelem, érdekképviselet

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992.évi XXXIII.törvény 14§(1,2) bekezdés alapján a munkáltató biztosítja a részvételi jogot a Közalkalmazotti Tanács útján.

Intézményi együttműködés

Dorog és Térsége Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal rendszeres a kapcsolattartás, vannak közös gondozottaink, akik a párhuzamos szolgáltatást veszik igénybe. Továbbá a Dorogi Szociális Intézmények vezetőivel rendszeresen team megbeszéléseket tartunk.Célunk továbbra is a megfelelő szakmai munka végzése, széles körű ellátás biztosítása.

Összességében elmondható, hogy az intézményünk a rá nehezedő, egyre bővülő feladatokat megfelelő szakmai színvonalon látja el, a jogszabályokban előírtak szerint működik. Elmondható, hogy a folyamatos jogszabályi változásokat, változtatásokat figyelemmel kísérjük, és a lehetőségekhez képest a szolgáltatások folyamatos fejlesztésére törekszünk. Az ellenőrzések, a jogszabályi változások és az adminisztrációs terhek sokasága mellett a szolgáltatások folyamatos működése magas színvonalon biztosított.

Intézményünk a fent leírt szakmai munka mellett olyan tevékenységeket is végez, mely az alapellátáson túlmutat és megítélésem szerint magas szakmaiságot jelent.
Elismerésre méltó munkatársaim többségének lelkiismeretes, sokszor magas színvonalon végzett munkája, amelyet megtapasztalhattunk egy-egy **intézményi szakmai nap, egészségnap, idősek napja rendezvény keretében is.** Az intézményi szolgáltatásokat az Önkormányzatok fenntartói szerepe révén, a társintézmények szakmai szervezetek, partnercégek együttműködése révén, legjobb tudásunk szerint, lelkiismeretesen törekszünk teljesíteni, remélhetőleg Fenntartónk és kiemelten a Lakosság megelégedésére.

Dorog, 2017. április 07.

DOROG ÉS TÉRSÉGE SZOCIÁLIS ALAPELLÁTÓ SZOLGÁLAT * DOROG *

Ujbányi Tiborné
Intézményvezető