

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.**

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170

Dorog mobil: 06-30/323-6898

e-mail cím: [gyermekjoleti@dorog.hu](mailto:gyermekjoleti@dorog.hu)

---

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
Szakmai beszámolója  
Piliscsév településen 2022. évben végzett  
tevékenységről**

**Dorogi Szociális Szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat  
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.**

Dorog, Központi Tel. szám: (33) 431-170

Dorog mobil: 06-30/323-6898

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

---

**Ikt.: 225 /2023.**

**Tisztelt Képviselő Testület!**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1997.évi XXXI.tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény; a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza.

A családsegítők feladataikat az Etikai Kódex szerint, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

A családsegítők beszámolnak saját tevékenységükről, átfogóan értékelik éves munkájukat, milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek. Feltárják, hogy mi segítette, mi nehezítette, vagy akadályozta munkájukat. A közös célok megfogalmazása elősegíti a család- és gyermekjóléti alapellátás fejlődését, a szakemberek együttműködését, a jelzőrendszer összehangolt működését, a feladatok hatékonyabb, színvonalasabb ellátását.

A képviselő testület minden évben megkapja a szolgálat által készített szakmai beszámolóját az előző évről.

A családsegítő feladata szociális és mentál-higiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára támaszt nyújtani az életvezetési képesség megőrzésében. Ez jelenthet információnyújtást, problémamegoldást, lelkitámogatást, vagy ügyintézés is. A problémák kezelésének elsődleges eszköze a család erőforrásainak a megtalálása, a kliens önállóvá válása. A szolgáltatás magában foglalja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást;
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését;
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve

konfliktusok megoldásának elősegítését:

- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssá terhekkel és lakhatási

problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását;

A családsegítő elé az adott probléma a család önkéntes (szülők, nagyszülők, vagy akár a gyermek) megkeresése kapcsán; vagy a jelzőrendszer valamely tagja (iskola, óvoda, védőnő, rendőrség, bíróság stb.) értesítése alapján, illetve névtelen bejelentés alapján kerülhet.

Az esetek egy része rövidtávon, egyszeri esetkezeléssel lezárható, míg bizonyos krízishelyzetek hosszabb távú beavatkozást igényelnek. Amennyiben a családsegítő úgy ítéli meg, hogy a gyermek veszélyeztetettsége áll fenn, annak megszüntetésére hosszabb távú családgondozást javasol. A probléma súlyosságán és a szülő együttműködésén múlik, hogy a családgondozás az alapellátás keretein belül, vagy kötelezéssel, védelembe vétel útján történik.

A családokkal folytatott munka elsődleges szempontja továbbra is a segítségnyújtás, hogy a család jól működjön, hogy gyermekek a családjuk körében nevelkedjenek és a megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésük biztosított legyen. Feladatunk a veszélyeztetettségek megelőzése, feltárása, megszüntetése.

#### **A Család – és Gyermejköléti Szolgálat munkaterületei:**

A Szolgálat gondozási feladatokat lát el:

- alapellátásban gondozott családok esetében,
- védelembé vett gyermekek családjainak esetében,
- felnöttek esetében, együttműködési megállapodás alapján
- szabadidős és prevenciós feladatok szervezése, vezetése
- jelzőrendszer működtetése
- környeztanulmányok, vélemények, javaslat készítése

Ezekén kívül a nem együttműködési megállapodás alapján, hanem ún. egyszeri esetkezelésben is végez a szolgálat szakmai tevékenységet. Környeztanulmányok készítése, tanácsadás, információ nyújtás stb. Felnöttek és gyermekek esetében egyaránt.

#### **A családsegítés és gyermekvédelem célja:**

A gyermekekkel, családokkal végzett szociális munka során, a családokban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása, a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, kezelése. A település működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. A családsegítő feladata a rászorultak részére biztosítani az alapellátás keretében tartozó családsegítést, mely megelőző tevékenységből, az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzéséből és a felmerülő problémák megoldásából áll.

#### **Kapcsolatfelvétel módjai:**

- a segítséget igénylők saját döntés alapján, önként keresik fel a Szolgálatot,
- a gyermekkel, felnőttel, családdal kapcsolatban, álló intézmények jelzése vagy azok javaslata alapján,
- egyes hatóságok (rendőrség, pártfogó felügyelet, gyámügy) jelzése, felkérése után,
- gyermek veszélyeztetettségét jelző állampolgári bejelentés alapján,
- felnöttek esetében jelzőrendszeri tag/ok, vagy állampolgár tehet jelzést

A családsegítő az ügyfélfogadás, családgondozás és egyéb tevékenységei mellett adminisztrációs feladatokat is végzett. Napi munka nagy részét a forgalmi és esetenapló vezetése, a hivatalos levelezés és ügyintézés, a GYVR és KENYSZI-TEVADMIN rendszerben történő napi szintű jelentés, a kapcsolattartás a jelzőrendszeri tagokkal, szolgáltatókkal tették ki. Valamint a családsegítő eleget tesz az előírás szerint azon kötelezettségének is, hogy az ún. heti jelentést megküldi a HÍD Központnak a szolgálatához érkezett településre vonatkozó jelzésekről.

#### **A Család- és Gyermejköléti Szolgálat munkamódszere:**

- A családsegítő a munkáját a szakmai vezető irányításával a szakmai irányelveket figyelembe véve és követve, a területén önállóan és teamben végzi. Fő munkamódszere a komplex családgondozás.

- A Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a dorogi központi telephelyen két hetente team – et, illetve szakmai eszmegbeszélést tartott. A team megbeszélésen a Szolgálat munkatársai vesznek részt, itt megbeszélésre kerülnek az aktuális problémák, nehézségek.
- A szakmai eszmegbeszéléseken lehetőség van arra, hogy példaértékű esetek, tapasztalatok, jó gyakorlatok átbeszélésére kerüljön sor. A team, munkájával segíti a családsegítőt az esztvitelben. Ezen a fórumon van lehetőség a szakmai dokumentáció változásainak átbeszélésére, tapasztalatcserére is.
- Eleget tesz adminisztrációs kötelezettségeinek
- Az intézmény működésével, a családsegítők szakmai munkájának minőségével kapcsolatban panasz nem érkezett sem az intézmény vezetője, sem a fenntartó felé.

2018. szeptember 1-től Gyvt. 40/A § (2) ag) pontja értelmében került bevezetésre az óvodai- iskolai szociális segítség, mely szakfeladatot a jogalkotó a család-és gyermekjóléti központokhoz rendelte kötelezően ellátandó feladatként. A szociális segítőknek felsőfokú szakirányú (szociálpedagógus, szociális munkás, szociálpolitikus stb.) végzettséggel kell rendelkezniük. 1.000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve kell 1 fő szociális segítőt alkalmazni a központnak. Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Ezt a tevékenységet a 2022-ben Kóbor Krivaneková Nikoleta a HÍD Központ munkatársa látta el Pilisceséven.

Az Szt. 64. § (8) bekezdése szerint a Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó **szociális diagnózist**. A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járásszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgálatokat és a szociális intézményeket. A családsegítők eddigi tapasztalata az volt, hogy a kliensek többsége nem kívánja igénybe venni a szociális diagnózis felvételét. Indokként azt mondták, hogy nem szeretnék, hogy még egy ember „belépjen” az életükbe.

#### **Személyi feltételek:**

Az intézményt Tóth Krisztián vezeti. A szolgálat szakmai vezetését és a jelzőrendszeri felelős feladatkört Szukiné Kósa É. Bernadett látta el.

A családsegítői feladatokat 2022-ben a településen Csillag Ramóna szociálpedagógus végzettségű családsegítő látta el.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, mely a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatait és működésük feltételeit taglalja, 1. számú mellékletében szabályozza a szakmai létszám minimum feltételeit. Ennek megfelelően egy családsegítő maximum huszonöt családot gondozhat, valamint 10 olyan esetet láthat el, ahol hatósági bevonás nem történt.

Továbbra is szorosan együttműködünk a hatósági eljárással érintett ügyek vitelében a járásszékhelyen működő Család-és Gyermekjóléti Központ szakembereivel. (HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ, címe: Esztergom, Baross G. u 3. Tel.: 33/415-435.)

Járási Jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat a HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központtól Dávid Gábor, az esztmenedzseri feladatokat Tóth Dávid majd az év második felétől Murányi Tünde látta el, akik a hatósági intézkedéssel érintett család/ok gondozásába kapcsolódtak be.

A gyermekvédelmi rendszerben dolgozó szakemberek törekszenek arra, hogy a településen élő gyermekek megfelelő anyagi, szociális biztonságban, megfelelő oktatási és kulturális közegben, és

szertetteljes családi környezetben fejlődhessenek. A feltételek megteremtése elsődlegesen a család feladata, a szülők felelőssége.

### **Tárgyi feltételek:**

Piliscséven továbbra is a piliscsévi Szociális Alapellátó Szolgálat külön irodájában zajlik a családsegítői munka, ahol heti egy alkalommal, hétfőnként 9.00-12.00 között kerül sor az ügyfélfogadásra. A helyiség lehetőséget ad, hogy a kliensekkel történő segítő beszélgetések az esetmegbeszélések, esetkonferenciák, tanácskozások nyugodt, tágas körülmények között meg tudjanak történni. A segítő munkához, erre nagy szükség van. A családsegítő munkavégzéshez szükséges feltételeket (internetes elérhetőséget, fénymásolási, nyomtatási lehetőséget) a Szociális Alapellátó Szolgálat, a szolgálati telefont a Piliscsévi Önkormányzat biztosítja. A szolgálat által biztosított a laptop az ügyintézéshez. Intézményi szinten céges autó is rendelkezésre áll (családlátogatások) szükség szerint. Az autót a többi családsegítővel történő egyeztetés alapján lehet igénybe venni.

**Szakmaközi megbeszéléseket** a 15/1998. évi Nm. végrehajtási rendelet előírása szerint évi 6 alkalommal kell megszervezni. A jelzőrendszeri tagoknak írásban jelezni kell a távolmaradás okát és tényét. A **szakmaközi megbeszélések** témáinak kidolgozásakor törekedtünk a hatékonyságra. A téma általában a közös megbeszélések alkalmával született. Felmerülő kérdések, bizonytalanságok, hasznos információk, aktualitások továbbítása céljából kerültek megszervezésre. Az elmúlt évben összesen 8 alkalommal történt intézményi szinten szakmaközi megbeszélés.

**Intézményi szinten 6 esetben volt szakmaközi megbeszélés az elmúlt évben az alábbi témákban:**

- 2022.01.21. TÁBITA Alapszolgáltatási Központ működése, szolgáltatások bemutatása, új vezető bemutatkozása, előadó: Rudiné Balla Judit intézményvezető-TÁBITA; módja: Online
- 2022. 02.25. HÍD Szociális, Család-és Gyermejjóléti Központ, téma: óvodai-iskolai szociális segítők feladatai, előadó: Bukó Gábor szakmai vezető, módja: Online
- 2022. 03.11. Grantek kft. Megváltozott munkaképességűek lehetőségei a munka világában, szolgáltatások ismertetése, előadó: Körmöczi Beáta-rehabilitációs tanácsadó, mentor Grantek kft. Módja: online-személyes
- 2022. 04.01. Fogyatékosügyei tanácsadás, előadó: Sárkány Krisztina-Bágyoni Szabó György fogyatékosügyei tanácsadók, módja: online
- 2022. 04. 07. Dorog Város Önkormányzata, Családvédelmi koordinációs feladatok-előadó: Marosújvári Csabáné szociális előadó az önkormányzatnál. Módja: online-személyes
- 2022.09.01. Fejtetvesség elleni védekezés-kiadott leírat átbeszélése az érintett jelzőrendszeri tagokkal. Előadó: családsegítő-védőnő Módja: személyes-online

### **Szolgálatunk által végzett éves mutatója Piliscsév területén**

Piliscsév területén az elmúlt évekhez képest változás nem történt a családsegítő személyét illetően. A településen az óvodai és iskolai szociális munka a 2019-ben elindult, jelenleg is működik.

### **2022. év folvamán a gondozotti létszám mutató alakulása:**

14 családot /13 főt gondozott a szolgálat

- alapellátásban 7 gyermek, 8 család (az év során 3 család ügye került lezárásra)
- védelembe vétellel 3 család 3 gyermekét gondoztuk (az év során 1 nevelésbe vétellel zárult)
- felnőtt gondozás 3 személyt érintett, ahol nincs gyermek

Ügyfeleink iskolázottságát tekintve a következők a jellemzők:

- általában az általános iskola nyolc osztálya
- befejezett szakmunkásképző, szakiskola

#### **Gazdasági aktivitás szerinti jellemzők:**

- a felnőtt ügyfelek jórészt dolgoznak, leginkább bejelentett, hivatalos munkahelyük van, illetve nyugdíjból származik a bevételeik
- a kiskorúak általános iskolába, illetve szakmunkásképző iskolába járnak, óvodáskorú gyermek, illetve 3 év alatti gyermek szintén van az ügyfélkörben.

#### **A forgalmi napló száma 330, ennyi esetben történt esetkezelés.**

Segítettük a családokat a hivatalos ügyeik intézésében, tájékoztattuk az igénybe vehető ellátásokról, közvetítettük más szolgáltatásokhoz ügyfeleinket. Segítő beszélgetés keretében mentálisan támogattuk a kiskorúak családját, szükség szerint pszichológushoz, jogászhoz, nevelési tanácsadóba irányítottuk őket.

Amíg a korábbi években a településen az ügyfélkörben nem volt jellemző a súlyos anyagi gondokkal, lakhatási problémával, ezzel szemben tavaly több esetben tapasztaltuk meg a rendszeresen fennálló megélhetési problémákat, illetve a nem megfelelően megoldott lakhatást.

**A problémátípusokat** tekintve a kiskorú gyermekeket nevelő családoknál elsődleges probléma a családban előforduló életviteli, gyermeknevelési, valamint családi-kapcsolati problémák, illetve az anyagi gondok. Kiskorú esetében továbbá iskolai igazolatlan hiányzás problémája egy alkalommal felmerült más településeken lévő oktatási intézmény jelzése alapján. Több esetben szükségeltetett kérni a gyermekek pszichiátriai kivizsgálását, ez négy gyermeket érintett az ügyfélkörből. További 8 gyermek esetében pszichológus, valamint Pedagógiai Szakszolgálat segítségét kértük. Sajnos a hosszú várólista – mely több esetben hónapokat jelent – megnehezíti az ügyek pozitív irányba való haladását. Tavaly droggal érintettségéről jelzés nem érkezett, mely kiskorút érintene.

Azonban alkohollal kapcsolatos szenvedélybetegség jelen van a felnőtt ügyfelek körében. Egy kliens esetében tavaly zárult a bentlakásos hosszú távú rehabilitációja alkohol problémája miatt, ő másfél év rehabilitáció után sikeres terápia zárót tett, mely után nem tért vissza a településre, azonban tudomásom szerint a mai napig szermentes, munkát vállal, családjával részben rendeződött a kapcsolata. Az ő szermentességének sikere jórészt a település szociális érzékenységének, az Önkormányzat, a Szociális Alapellátó Szolgálat és a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat szoros együttműködésének, összefogásának hozadéka. A településen kb. másfél éve indult egy kedvező irány a szenvedélybetegséggel küzdő kliensek között, egyre többen belátják függőségüket és segítséget kérnek.

A felnőtt gondozottak esetében az életviteli, egészségügyi, mentális problémák voltak jelen még a szenvedélybetegség mellett. Tavaly év végén a szociális ügyintézővel közös családlátogatás során szembesültünk egy egyedülálló ügyfél súlyos lakhatási és anyagi problémájával, mely krízishelyzetet eredményezett. Ebben az esetben is – csakúgy, mint arra a korábbi években volt példa - az Önkormányzat a klienst átmeneti lakhatással, élelmiszer és egyéb adománnyal segítette.

További 23 család esetében egyszerű esetkezelésre került sor, a segítséget kérők közül leginkább ügyintézésben, ellátáshoz való hozzáféréshez, települési támogatás kérelmének megírásában, munkahely keresésében (álláslistát kaptunk a Foglalkoztatási Osztálytól bizonyos időközönként), ehhez kapcsolódóan önéletrajz megírásában, **végrehajtással, tartozásokkal** kapcsolatos információ kérésében, valamint ennek ügyintézésében, részletfizetés igénylésében nyújtottunk segítséget.

Tavalyi évben szinte minden egyes jelzőrendszeri taggal intenzív volt az együttműködés a közös, vagy új ügyfelek tekintetében.

Továbbra is több esetben irányítottuk ügyfeleinket más szolgáltatásokhoz, ingyenes jogászhoz, pszichológushoz, ügysegédhez. A pszichológusra nagy szükség lenne a településen, az ügyfelek többsége nyitott rá gyermekeik miatt, mivel az ingyenes pszichológushoz hosszú a várólista, és problémás az Esztergomba való bejutás. Az ügyfelek magánpszichológust nem tudnak fizetni.

**Környezettanulmány** elkészítésében 6 alkalommal vettünk részt (bírásgatól, gyámhivataltól érkeztek a megkeresések gondnoksági, illetve gyermektartás, gyermekelhelyezési ügyekben).

**Esetkonferenciát** a tavalyi év során **2 alkalommal** tartottunk, 2 család ügyében.

**Adományközvetítés** 43 esetben történt, 10 család számára. Leginkább élelmiszer, ruhanemű, játék kiközvetítése történt az Alapellátó Szolgálat Penny adomány napjai, a helyi Karitás, védőnő, civilek jóvoltából, valamint a Vöröskereszt és az Anyák az Anyákért Alapítvány karácsony előtti adomány felajánlásából. Ilyen esetekben minden alkalommal egyeztetünk a családokkal az adatvédelem miatt. Szükség esetén ingyenes lehetőséget nyújtottunk a klienseknek telefonos ügyintézéshez.

A családokkal való kapcsolat nagyrészt családlátogatások során valósul meg. A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 14. § 2 bek. *a) pontja szerint* „a szociális segítőmunka során éves átlagban legalább havi három személyes találkozás megszervezésére és dokumentálására sor kerül”, az együttműködési megállapodás alapján gondozott családoknál. A családlátogatások és a segítő beszélgetések keretén belül a családok tanácsokat, javaslatokat, útmutatásokat kapnak problémáik megoldásához. Azonban a pozitív változások eléréséhez a család együttműködése, változtatni akarása is szükséges.

#### **A szolgálathoz beérkezett 14 jelzés főbb számadata:**

- Köznevelési intézményektől 6 esetben érkezett jelzés
- Egészségügyi szolgáltatótól 3 esetben
- Állampolgári bejelentés 4 esetben történt
- Gyámhivataltól 1 esetben érkezett jelzés

**Kiskorú részéről bűnelkövetésről nem értesültünk, megelőző pártfogó felügyelet alatt nem állt fiatalkorú.**

**Védelembé vétel kapcsán 3 gyermek esetében (3 családot jelent, a tavalyi év végére két gyermek maradt védelembé vétellel érintve) közreműködtünk az egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításában a HÍD Központ által bevonva. Az esetmenedzser havi rendszerességgel érkezik a településre, és a hatósági intézkedéssel érintett családokat közösen keressük fel. A Járási Jelzőrendszeri Tanácsadó külön segítségét nem kellett kérni.**

Az ingyenes speciális szolgáltatásokat a HÍD Szociális, Család – és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: HÍD Központ) nyújtja, melyek az alábbiak:

- addiktológiai konzultáció
- jogász,
- pszichológus
- korrepetálás
- mediáció
- kapcsolatügyelet
- kórházi szociális munka heti 1 alkalommal,
- szociális diagnózis felvétele, ami a család szociális helyzetének átfogó vizsgálatát jelenti. Ez alapján határozzák meg az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat.

**A HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Esztergomban ingyenes pszichológusi és jogi szolgáltatást nyújt a szolgálat ellátási területéhez tartozó lakosok számára.**

#### **Szabadidő – Prevenció:**

A település Önkormányzatának felkérésére lehetőségem volt részt venni a gyermeknap rendezvényen.

#### **A jelzőrendszer és a gyermekjóléti szolgálat együttműködése:**

A gyermekjóléti szolgálat a törvényi előírásoknak megfelelően a gyermekek veszélyeztetettségének felderítésére és megelőzésére jelzőrendszert működtet. A jelzőrendszeri tagok szakmaközi

megbeszéléseket tartanak az év során a törvényi előírásoknak megfelelően. Ezen felül esetmegbeszélések és esetkonzultációk zajlanak szükséges mértékben az esetek kapcsán. A jelzőrendszeri tagok minden évben rövid tájékoztatót küldenek a gyermekvédelmi munkáról. Piliscsév településen a jelzőrendszer és a családsegítő közötti kölcsönös együttműködés megvalósult, támogatjuk, segítjük egymás munkáját, mely nagyban megkönnyíti az ügyek pozitív irányba való haladását.

A jelzőrendszeri beszámolók alapján a jelzőrendszeri tagok és a szolgálat együttműködése jó, szükség esetén közösen megyünk családlátogatásra, ami a védőnői szolgálattal valósult meg.

**A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet módosításának 9 § (5) bekezdése szerint: „Az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni”. Az éves intézkedési tervet tárgyév március 31-ig kell a jelzőrendszeri tagokkal közösen elkészíteni.**

Piliscséven az éves szakmai tanácskozásra február 23-án került sor, az előzetesen a jelzőrendszeri tagok által elkészített beszámolók alapján elkészült az éves intézkedési terv.

**2022. évben Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya ellenőrzést tarott szolgálatunknál. A szakmai munkavégzést, dokumentációt szolgálatunk törvényesen, a protokollok szerint végzi. A személyügyi anyagok is rendben vannak.**

#### Tervezet a 2023-as évre:

- Esetmegbeszélések a települési jelzőrendszeri tagokkal
- Rekreációs napokon, programokon való részvétel
- Szakmai tanácskozásokon, konferenciákon, továbbképzéseken való részvétel
- Közreműködés a települések programjaiban

**Tisztelt Képviselő Testület!**

**Kérjük, szíveskedjenek a Dorogi Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját megvitatni és elfogadni.**

**Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!**

Piliscsév, 2023.05.17.

Csillag Ramóna s.k.  
családsegítő



Tóth Krisztián  
intézményvezető

Szukiné Kósa E. Bernadett  
szakmai vezető