

**DOROG ÉS TÉRSÉGE CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**  
**2510 Dorog, Hantken Miksa u. 8.**

Telefon: (33) 431-170, tel/fax: (33) 441-730

Gyermekjóléti Szolgálat mobil:06-20-561-5226 Családsegítő Szolgálat mobil:06-20-561-5280

e-mail cím: [gyermekjoleti@dorog.hu](mailto:gyermekjoleti@dorog.hu)

e-mail cím: [csaladsegito@dorog.hu](mailto:csaladsegito@dorog.hu)

---

**Ikt. sz.: 85/2014**

**Beszámoló a Térségi Családsegítő Szolgálat 2013. évi tevékenységéről**  
**Piliscsév község területén**

A Családsegítő Szolgálat működését az 1993. évi III. tv, mely a szociális igazgatásról és szociális ellátásról szól, az 1/2000 (I.7.) SzCSM rendelet , valamint a helyi szociális rendelet szabályozza. A családgondozók feladatait a munkaköri leírások tartalmazzák. A családgondozók a feladataikat az Etikai Kódexben foglaltak alapján, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik. A gondozás során kitűzött célok eléréséhez a családgondozó rendszeres kapcsolattartás során nyújt segítséget.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képességek megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Piliscsév községben továbbra is heti két alkalommal (hétfő, csütörtök) van jelen szolgálatunk. Az óvoda épületében található irodában fogadjuk ügyfeleinket, végezzük adminisztrációs munkánkat.

### **A szolgálat által végzett tevékenység éves mutatói Piliscsév község területén.**

2013-ban a forgalmi napló alapján **567 alkalommal, összesen 129 fő** fordult meg szolgálatunknál, ebből **43 fő első alkalommal. Együttműködési megállapodás alapján 26 főt** gondoztunk problémájának megoldása érdekében. A gondozás folyamatos, többszöri találkozás keretében végzett komplex tevékenység a jelzet probléma megoldása érdekében. Krízishelyzet az év folyamán nem volt.

### **A gondozottak hozott ill. az együttműködés során feltárt problémái**

• Ügyintézéshez segítségkérés	21
• Információkérés	14
• Foglalkoztatással kapcsolatos	14
• Anyagi	11
• Egészségkárosodás következménye	5
• Lelki-mentális	-
• Családi-kapcsolati	-
• Gyermeknevelési	-
• Életviteli	2
• Családon belüli bántalmazás	-

Minden gondozott több problémát is jelzett. A főbb problémák típusai az előző évekre is jellemzőek voltak, más településeken is hasonlóan alakultak. **Ügyintézéshez kértek a legtöbben segítséget, ezt követte az információ kérés és szorosan mellettük a foglalkoztatási és anyagi probléma.**

A problémakörök összefüggenek: az alacsony ügyintézési készség és az információhiány, a munkanélküliség, anyagi és egészségügyi problémákat is indukál.

A 26 gondozottból 14 fő rendelkezik szakmával, 11 fő a 8 osztályt végezte el és egy azt nem tudta befejezni. A gondozás megkezdésekor 22 főnek nem volt munkája. Jellemzően nincs kiskorú gyermek a családban 20 gondozott esetében.

A gondozottal közösen megfogalmazott probléma megoldása érdekében legalább havonta egyszer találkozunk, de jellemzőbb a heti találkozó (vagy akár kétszeri), a szoros együttműködés, a megakadások elkerüléséért. **Tehát folyamatokat kísérünk és segítünk, ezek jellemzően a következők:**

- betegség következtében leszázalékolás, fogyatékosági támogatás kezdeményezése, a családtag esetleges elvesztése esetén árvaellátás és özvegyi nyugdíj igénylése, a család mentális állapotának figyelemmel kísérése, szükség szerint segítő beszélgetés alkalmazása, ill. pszichiáterhez irányítás: 5 fő esetében
- gondnokság alá helyezés segítése az első szakorvosi javaslatától a gondnok kirendeléséig, közben a beadvány elkészítésében és az időnkénti elbizonytalanodás esetén (szükséges a gondnokság?) segítséget kap a család, egyedül álló gondozott esetében pedig szoros kapcsolatot tartunk a gyámhivatallal: 2 fő esetében
- a gyermekjóléti szolgálat által is gondozott, ill. 18 év alatti gyermeket is nevelő családok segítése anyagi, ügyintézési, gyermeknevelési, életviteli, foglalkoztatási, családi-kapcsolati problémáik rendezésében; eseti gondnokság, családi pótlék felfüggesztése és kifizetése okán: 3 fő esetében
- foglalkoztatási probléma a legszerteágazóbb, a több éve tartó munkanélküliség talaján kialakuló életviteli, egészségügyi, anyagi gondok enyhítése akár egy évnél is hosszabb gondozást igényel, gyakori megtorpanásokkal: 12 fő esetében
- életviteli probléma, függőségek: a probléma felismerésétől a segítség elfogadásától indul a gondozás, visszaesésekkel, lassú életmódváltással, a család, a közvetlen környezet bevonásával: 1 fő esetében
- házasságok, családi kapcsolatok megromlása esetén a válás, gyermekelhelyezés, gyermektartásdíj megállapításának végigkísérése (jogi segítség, környezettanulmány készítése), tartásdíj nem fizetése esetén a végrehajtás kérésének segítése esetlegesen a gyermektartásdíj állam általi megelőlegezéséig: 1 fő esetében
- élethelyzet megváltozása (válás, haláleset, gyermekszületés, fiatal felnőtt önállóvá válása) esetén felmerülő nehézségeken való átgátolás: 2 fő esetében volt jellemző.

**Munkánk során ügyfeleinket, ezek közül a gondozottakat többször is, felkeressük otthonukban. 2013-ban ez 140 alkalommal történt.**

**A szolgáltatást igénybevevő 129 fő jellemzői:**

Közülük 57 fő csak egy problémával kereste fel szolgálatunkat, 72 fő pedig több alkalommal is az év folyamán más-más problémával.

Az általuk jelzett problémák:

• Ügyintézéshez segítségkérés	72
• Információkérés	67
• Anyagi	36
• Foglalkoztatással kapcsolatos	24
• Egészségkárosodás következménye	12
• Családi-kapcsolati	11

- Léleki-mentális 4
- Életviteli 4
- Gyermeknevelési 2
- Családon belüli bántalmazás -

A szolgáltatást igénybevevők problémái hasonlóan alakulnak mint a gondozottaké. A legtöbb az ügyintézéshez segítségkérés és az információhiányból adódó kérdés. Az anyagi és a foglalkoztatással kapcsolatos problémákat szorosan követik az egészségi állapottal kapcsolatos gondok.

#### **A szolgáltatást igénybe vevők nem és korcsoport szerinti megoszlása**

- |                      |       |          |       |
|----------------------|-------|----------|-------|
| • 7-13 év            | 3 fő  | 2 férfi  | 1 nő  |
| • 14-17 év           | - fő  | - férfi  | - nő  |
| • 18-34 év           | 17 fő | 5 férfi  | 12 nő |
| • 35-49 év           | 32 fő | 7 férfi  | 25 nő |
| • 50-61 év           | 50 fő | 36 férfi | 14 nő |
| • 62 éves és idősebb | 27 fő | 5 férfi  | 22 nő |

Ügyfeleink több mint fele (77 fő) 50 év feletti.

#### **A szolgáltatást igénybe vevők száma a legmagasabb iskolai végzettség szerint**

- |   |       |
|---|-------|
| • Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb | 7 fő  |
| • Általános iskola nyolc osztálya             | 75 fő |
| • Szakmunkásképző iskola, szakiskola          | 41 fő |
| • Befejezett szakközépiskola                  | - fő  |
| • Befejezett gimnázium                        | 4 fő  |
| • Felsőfokú iskola                            | 2 fő  |

Továbbra is az általános iskola 8 osztályát végzett ügyfelek vannak a legtöbben.

#### **A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint**

- |                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| • Aktív kereső                  | 29 fő |
| • Álláskereső                   | 17 fő |
| • Inaktív                       | 79 fő |
| - ebből nyugdíjas               | 31 fő |
| • Eltartott                     | 4 fő  |
| - ebből gyermek-, és fiatalkorú | 3 fő  |

A legtöbben továbbra is az inaktív keresők vannak. Ide tartoznak a rendszeres szociális segélyezettek is.

#### **A szolgáltatást igénybe vevők száma a család összetétele szerint**

- |  |       |
|--|-------|
| • Házastársi-élettársi kapcsolatban együtt élők 18 év alatti gyermek(ek)kel  | 28 fő |
| • Házastársi-élettársi kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül               | 31 fő |
| • Házastársi-élettársi kapcsolatban együtt élők 18 év feletti gyermek(ek)kel | 2 fő  |
| • Egy szülő 18 év alatti gyermek(ek)kel                                      | 3 fő  |

• Egy szülő 18 év feletti gyermek(ek)kel	2 fő
• Többgenerációs család	17 fő
• Egyedül élő	41 fő
• Egyéb	5 fő

**Speciális nehezen, hosszasan megoldható feladat volt az év folyamán a megváltozott munkaképességűek ügyeinek intézése. Ellátás nélkül maradtak, ill. csak rendszeres szociális segélyre lettek jogosultak.**

#### **Rendszeres szociális segélyezettek**

A 2013-ban 8 fő (6 férfi, 2 nő) együttműködésre kötelezett rendszeres szociális segélyezettel álltunk kapcsolatban, ez 8 gondozást jelentett.

Az év folyamán 5 esetben fejeződött be a gondozás (érkezett megszüntető, szüneteltető határozat) azért, mert más ellátási formába került át az ügyfél. Közfoglalkoztatásban vesz részt 2 fő, 1 fő egészségkárosodása miatt maradt rendszeres szociális segélyezett, de nem kötelezett együttműködni a szolgálattal, 1 fő öregségi nyugdíjra lett jogosult, 1 fő pedig továbbképzésen vesz részt.

A rendszeres szociális segély folyósításának egyik feltétele az együttműködési kötelezettség teljesítése a családsegítő szolgálattal. E téren nem volt probléma, együttműködés hiányában idén sem szűnt meg ellátás.

A családsegítő szolgálat 2013-ban nem látott el eseti gondnoki feladatokat.

Dorogi bázis intézményünkben lévő **ingyenes jogi tanácsadást 13 fő kereste fel 17 alkalommal:** gyermektartásdíj végrehajtása, átmeneti nevelésbevitel, gyermekláthatás kapcsán ill. vagyonmegosztás, öröklés, haszonélvezet, végrendelet, ajándékozás, házvásárlás, és balesettel kapcsolatos kérdések tisztázása ügyében.

**Pszichiáter szakorvos segítségét 1 fő esetében vettük igénybe.**

**Környezettanulmányt 5 esetben** végeztünk bíróság, gyámhivatal felkérésre a következő ügyekben: gondnokság alá helyezés (4 esetben), gyermektartásdíj megszüntetése (1 esetben).

**Szolgáltatások közvetítése és nyújtása** (fénymásolás, nyomtatás, telefonálási lehetőség, postázás stb.) **23 egyén** vonatkozásában történt.

Iratszerkesztésben is segítséget nyújtottunk: önéletrajz készítése, gondnokság alá helyezés ügye, végrehajtás, gyermektartásdíj emelésének kérése.

Nyomatványok kitöltésének segítése, határozatok értelmezése.

Természetben nyújtott egyszeri segély átadása: bevásárlás, villanyóra feltöltése.

Szállítás Dorogra Okmányirodába, Munkaügyi Központba, Gyámhivatalba 2 esetben.

Pályázat megírásának segítése: Humanitás Szociális Alapítvány szociálisan rászoruló személyek támogatása.

A **dologi javak közvetítése és nyújtása** (természetbeni és pénzbeli juttatások, adományok közvetítése ill. szétosztása) **45 főt** érintett.

Természetbeni: ruha, könyv, élelem, játék.

Szükség esetén a Máltai Szeretetszolgálat élelmiszeradományát juttatjuk el rászorulóknak, az évben 4 fő részére 6 alkalommal került rá sor.

Pénzbeli: OEP egyszeri segély, ONYF egyszeri segély, méltányossági nyugdíjemelés, MÁK fogyatékosági támogatás, önkormányzati segélyek. Jogosultságtól függően 10 és 45.000 Ft közötti összeget jelentenek.

## **Programok**

Szervezésünkben 2012 áprilisától kéthetente kézimunka kör indult a helyi idősek klubjában. A hagyományt folytatva 2013-ban is kézimunkáztunk. Az ott tervezett egy óra gyakran két órára nőtt, mert kiegészült különböző egyéni problémák megbeszélésével, megoldásával.

A gondozónőkkel pedig közös ügyeinket beszéltük meg.

November 21-én az Idősek Klubjában Simon Gábor kollégámmal gomoku nevű játéktanítását szerveztük meg. A gyakorlás után gyors vetélkedőt tartottunk. 8 fő vett részt a játékban.

A gyermekjóléti szolgálat családgondozójával közösen megrendeztük a hagyományos adventi játszóházat általános iskolásoknak. A karácsonyi készülődés sikeres volt, képeslapok, füzérek készültek. Közben lehetőségünk volt a gyermekek jobb megismerésére.

## **Kapcsolattartás a jelzőrendszerrel**

A Családsegítő Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő-jelző rendszert működtet. Szolgálatunk továbbra is rendszeresen tartja a kapcsolatot a helyi önkormányzattal és az idősek klubjával, akikkel szükség szerint közös családlátogatáson veszünk részt az előző évekhez hasonlóan. Segítőkézségük, együttműködésük meggyorsítja a problémák megoldását.

Szolgálatunk családgondozói a hagyományos intézménylátogatások keretében 2013 májusában a Pszichiátriai Betegek Otthonát látogatták meg Esztergom-Kertvárosban.

## **Hivatalok, intézmények, szervezetek, személyek, jelzőrendszeri tagok, akikkel az év folyamán szorosan együttműködtünk:**

Munkaügyi Központ Dorogi Kirendeltsége  
Nyugdíjbiztosító Igazgatóság, Esztergom  
Rehabilitációs és Szociális Hivatal, Esztergom  
Magyar Államkincstár, Tatabánya  
Gyámhivatal, Dorog

Magyar Vöröskereszt dorogi csoportja  
Máltai Szeretetszolgálat dorogi csoportja  
Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza, Esztergom

Szent Borbála Kórház, Dorog  
Dorog és Térsége Szociális Alapellátó Szolgálat  
Vaszary Kolos Kórház Krónikus Pszichiátriai Osztály Simor János Intézet, Esztergom  
Vaszary Kolos Kórház szociális munkása, Esztergom  
Családok Átmeneti Otthona, Esztergom

## **Helyi Esélyegyenlőségi Program**

A 2013 júniusában elfogadott programot elolvastam, szolgálatunk közreműködik végrehajtásában az abban foglaltak szerint.

### **Képzés, tréning**

2013 őszén lehetőségem nyílt a Provictim Projekt (*A 2012. július 1-től induló és 2 évig tartó projekt célja az áldozatok segítése és az áldozattá válás megelőzése, [www.provictim.hu](http://www.provictim.hu)*) keretein belül **mediátor alap és haladó képzésen** részt venni. A tréning célja az volt, hogy képet adjon a konfliktuskezelés alternatív módszeréről és felkészítsen a konfliktusok szakszerűbb kezelésére. Így akár a teljes technikát, de inkább annak néhány elemét módomban van munkám során alkalmazni.

### **Tisztelt Képviselő Testület!**

Kérem, szíveskedjenek a Családsegítő Szolgálat beszámolóját megvitatni és elfogadni.

**Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!**

Piliscsév, 2014. 03. 14.

Párkányiné Szabó Mária sk.  
családgyógyász

Tóth Krisztián sk.  
intézményvezető